

Effizienz – der Massstab für Qualität

Wie misst man die Qualität einer Krankenversicherung? Repräsentativ am besten durch tiefe Verwaltungskosten oder die Beurteilung der Versicherten.

Zahlen sprechen in Bezug auf wirtschaftliche Effizienz eine unmissverständliche Sprache, und Versicherte können, als Empfänger von Leistungen, die Performance ihrer Kasse am besten beurteilen. Aktuelle externe Analysen und Umfragen zeichnen für Atupri ein hervorragendes Bild – sie verteidigt ihre seit vielen Jahren eroberte Stellung in der Qualitätsspitzengruppe der Schweizer Krankenkassen.

Etwa 60 Krankenversicherer kämpfen im Wettbewerb um die Gunst der Versicherten.

Die besten darunter profilieren sich durch einen besonders konsumentenorientierten Service, attraktive Sparmodelle, schlanke administrative Strukturen, wirksame Abrechnungskontrollen der Leistungserbringer (u.a. Ärzte, Spitäler, Apotheken) sowie ein umsichtiges Fallmanagement und damit

comparis.ch belohnt tiefe Verwaltungskosten. Und Atupri!

Der Prämien-Vergleichsdienst **comparis.ch** untersucht alljährlich die Verwaltungskosten der Kassen. Obwohl sich diese in der Grundversicherung bekanntlich bereits bei nur 5 % des Prämienfrankes bewegen (tiefste administrative Kosten aller Versicherungssysteme!), zeigen einige Versicherer, wie es noch besser geht.

So auch Atupri 2012. Sie erreichte mit **nur 3,6 %** in der Kategorie National das zweitbeste Ergebnis und bewies, dass Qualität und Kundennähe auch bei knappen Budgets möglich sind.

bonus.ch lässt Versicherte entscheiden

Die Versicherten sind mit ihrer Krankenkasse zufrieden, sagt der Vergleichsdienst **bonus.ch**. Seine im Juni publizierte Kundenzufrieden-

heitsumfrage ergab eine durchschnittliche Gesamtbenotung aller Krankenkassen von 4.94 («ziemlich gut»). Anzumerken ist dabei, auch mit Blick auf das politische Umfeld bzw. die Diskussion um eine allfällige staatliche Monopol-Einheitskasse, dass die aktuelle Bewertung um 0.29 Punkte höher liegt als der

Vorjahreswert. Auch in der Rangliste von **bonus.ch** findet sich Atupri mit dem drittbesten Wert (Note 5.2) in der Spitzengruppe. Den Gesamtvergleich finden Sie auf: **bonus.ch > News > Pressemitteilungen.**



Effizienz-Label von **comparis.ch** für Atupri

günstigere Prämien.

Zu den in Qualität und Kostenbewusstsein führenden Krankenversicherern gehört auch Atupri.